

ZONA A			SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311				
	CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (llantas) cielo raso en bolsas menos de 10)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES		SUB TOTAL	Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL
SANTA ANA	6	2	3		19	22	22			2	1	3		1			1			0	32
CALDONIA	2		5			5	5					0					0			0	7
CHORRILLO	1		2		11	13	13					0					0			0	14
BETHANIA	29	14	10	5	9	24	38				3	3					0			0	56
BELLA VISTA	18	21	10	8	6	24	33			1		1					0			0	43
CURUNDU	10	2	10	5		15	15			1	2	3					0			0	28
ANCON	15	3	9	3	1	13	13			1	1	2		1			1			0	31
SAN FELIPE						0	0					0					0			0	0
SUB TOTAL	81	42	49	21	46	116	139		0	0	5	7	12	2	0	0	2	0	0	0	211

ZONA B			SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311				
	CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES		SUB TOTAL	Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL
PUEBLO NUEVO	21	10	9	9	16	34	24					0					0			0	55
RIO ABAJO	30	3	19	9	13	41	38					0					0		1	1	72
SAN FRANCISCO	24	14	10	7	15	32	28					0					0			0	56
PARQUE LEFEVRE	18	12	12	8	9	29	27					0					0			0	47
SUB TOTAL	93	39	50	33	53	136	117		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	230

ZONA C			SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311				
	CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES		SUB TOTAL	Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL
TOCUMEN	71	16	5		1	6	5					3					0		1	1	81
MAÑANITAS	55	16	7		5	12	12					0					0			0	67
24-dic	38	8	8		2	10	10				1	1		1			1			0	50
PACORA	54	10	4		2	6	6				3	3		1			1			0	64
SAN MARTIN						0	0					0					0			0	0
SUB TOTAL	218	50	24	0	10	34	33		0	0	0	7	7	0	2	0	2	0	1	1	262

ZONA D			SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311				
	CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES		SUB TOTAL	Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL
CHILIBRE	53	11	6		2	8	8					2	2				0			0	63
ALCALDE DIAZ	70	40	7		3	10	9					0					0		1	1	81
LAS CUMBRES	53	12	9		7	16	16					0		1			1		1	1	71
Ernesto C. Campos	89	36	7		6	13	13				3	3					0		1	1	106
SUB TOTAL	265	99	29	7	7	47	46		0	0	0	5	5	0	1	0	1	0	3	3	321

ZONA E			SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311				
	CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES		SUB TOTAL	Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL
JUAN DIAZ	98	41	35	21	34	90	90					0					0			0	188
PEDREGAL	78	34	29	18	41	88	88					0					0			0	166
SUB TOTAL	176	75	64	39	75	178	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	354

Total de Recolección	Total de Vencidas Recolección	Total de Servicio Especial	Total de Vencidas Servicio Especial	Total de Servicio al Cliente	Total de Quejas	Total de Agradecimiento - Ideas y Sugerencias	GRAN TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311
833	305	511	335	24	5	5	1378